

POLITIKA KVALITETE LABORATORIJA

Uprava Laboratorija tvrtke Tehind d.o.o. donosi politiku sustava upravljanja kvalitetom kojom se obvezuje na neprekidno poboljšavanje usluga ispitivanja radi postizanja potpunog zadovoljstva svojih kupaca.

- ✓ Uprava se obvezuje na provođenje dobre profesionalne prakse i kvalitete ispitivanja prilikom davanja svojih usluga kupcima Laboratorija, u skladu sa zakonskim zahtjevima, zahtjevima kupca i zahtjevima norme HRN EN ISO/IEC 17025.
- ✓ Uprava se obvezuje na neprekidno ispunjavanje zahtjeva norme HRN EN ISO/IEC 17025
- ✓ Uprava Laboratorija obvezuje na održavanje visoke razine usluge Laboratorija
- ✓ Svrha sustava upravljanja u odnosu na kvalitetu je da se osigura primjena svih zahtjeva norme HRN EN ISO/IEC 17025
- ✓ Uprava Laboratorija obvezuje se neprekidno osposobljavati osoblje Laboratorija kako bi se osiguralo profesionalno i učinkovito provođenje ispitivanja u području rada Laboratorija. S tim u vezi, Uprava obvezuje da se cjelokupno osoblje Laboratorija upozna s postavljenom politikom kvalitete, ciljevima kvalitete i dokumentacijom sustava kvalitete te da ih primjenjuje u svom radu.

U skladu s politikom kvalitete sveukupni ciljevi Laboratorija obuhvaćaju:

- uspostavu, primjenu i održavanje sustava upravljanja kvalitetom u skladu sa svim postavljenim zahtjevima HRN EN ISO/IEC 17025
- neprekidno poboljšavanje usluga ispitivanja u skladu s relevantnim normama
- neprekidnu izobrazbu i osposobljavanje osoblja
- zadovoljstvo kupca uslugama ispitivanja
- osiguranje uvjeta i resursa za neprekidnim provođenjem utvrđene politike i ciljeva kvalitete
- neprekidno poboljšavanje učinkovitosti sustava upravljanja kvalitetom.

Uprava Laboratorija obvezuje se na provođenje propisane politike kvalitete. Godišnji ciljevi kvalitete definiraju se tijekom upravine ocjene za svaku predstojeću godinu. Realizacija politike kvalitete stalni je zadatak cjelokupnog osoblja Laboratorija.

Dana, 28.12.2013.

Direktor:

Marko Prša

